Tel.: 0949 566 665 - E-mail: info@mojesidlo.sk - Web: www.mojesidlo.sk - IČO: 51 423 235 - DIČ: 2120731459
IČ DPH: ---------- - spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.:127027/B

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MojPobox s.r.o. pre poskytovanie služieb „Virtuálna kancelária“ a „Trvalý pobyt“

## 1. Úvodné ustanovenia

**1.1** Spoločnosť MojPobox s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava, IČO: 51 423 235, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 127027/B (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MojPobox s.r.o. pre poskytovanie služieb „Virtuálna kancelária“ a „Trvalý pobyt“ (ďalej len ako „**VOP**”). VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami ako jeho klientmi, týkajúce sa poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a jeho klientom a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa a v elektronickej forme na internetovej stránke www.mojesidlo.sk/podmienky/.

**1.2** VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú (i) zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“) a (ii) z obchodných zvyklostí v oblasti poskytovania virtuálneho sídla a trvalého pobytu.

**1.3** Predmetom tejto zmluvy nie je užívacie právo Objednávateľa k Priestorom alebo jeho častiam a v žiadnom prípade táto zmluva nie je nájomnou zmluvou ani inou zmluvou, na základe ktorej by malo vzniknúť užívacie právo k Priestorom alebo jeho častiam.

## 2. Definície pojmov

Pojmy uvedené nižšie majú vo VOP nasledovný význam (pričom pokiaľ nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z kontextu VOP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

**Avízo** znamená oznámenie o Doručenej zásielke, obsahujúce spravidla dátum doručenia zásielky, jej stručný popis, a ak je známy, tak aj údaje o odosielateľovi.

**Aplikácia** znamená webovú aplikáciu, v ktorej má Objednávateľ k dispozícii Doručené zásielky, možnosť úpravy alebo pridanie Služieb.

**Cenník** znamená cenník upravujúci poplatky za Služby.

**Doručená zásielka** znamená zásielku doručenú na meno Objednávateľa na Korešpondenčnú adresu Slovenskou poštou.

**Kontaktná adresa Objednávateľa** znamená korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve v časti „Adresa pre doposielanie”.

**Kontaktný e-mail Objednávateľa** znamená e-mail uvedený v Zmluve v časti „Kontaktné údaje objednávateľa“.

**Kontaktný telefón Objednávateľa** znamená telefónne číslo uvedené v Zmluve v časti „Kontaktné údaje objednávateľa“.

Tel.: 0949 566 665 - E-mail: info@mojesidlo.sk - Web: www.mojesidlo.sk - IČO: 51 423 235 - DIČ: 2120731459
IČ DPH: ---------- - spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.:127027/B

**Korešpondenčná adresa** znamená adresu, ktorú si Objednávateľ zvolil pri objednávaní služieb.

**Adresa pre vyzdvihnutie zásielok** znamená adresu Karpatské námestie 10A, Bratislava.

**Neštandardná zásielka** znamená Doručenú zásielku, ktorá spĺňa aspoň jednu z nasledovných podmienok:

- hmotnosť presahujúca 0,80 kg;
- akýkoľvek rozmer presahujúci 32 cm;
- súčet rozmerov (dĺžka, šírka, hrúbka) presahuje 55 cm;
- hrúbka zásielky presahuje 4cm.

**Objednávateľ** znamená klienta Poskytovateľa, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť Služby.

**Objednávka** znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie Služieb, vo forme a s obsahom stanoveným Poskytovateľom.

**Nepreberanie zásielok** znamená, že zásielky doručené na adresu Poskytovateľa pre Objednávateľa sú odmietnuté a vrátené späť poštovému doručovateľovi, prípadne na pobočku Slovenskej pošty. Na zásielke sa preškrtne adresát zásielky. Pri doporučených zásielkach sú odmietnuté aj oznámenia o uložení zásielky.

**Preposielanie písomností** znamená zasielanie Doručených zásielok na Kontaktnú adresu Objednávateľa.

**E-schránka** znamená službu, ktorá poskytne Objednávateľovi možnosť zobrazovať jeho správy z elektronickej schránky na Slovensko.sk v Aplikácii.

**Prevádzkový čas** znamená čas uvedený na stránke www.MojeSidlo.sk v časti Kontakt. Za pracovný deň sa považuje deň, v ktorý sú banky na území Slovenskej republiky otvorené verejnosti.

**Služby** znamená poskytnutie registračného sídla (virtuálnej kancelárie) alebo trvalého pobytu na Korešpondenčnej adrese a iných súvisiacich služieb v zmysle Objednávky.

**Návrh zmeny** znamená navrhované zmeny v poskytovaných Službách alebo zmenu Zmluvy.

**Limit služby** predstavuje množstvo zásielok, ktoré je možné prijať v rámci Služby. Limit služby je zadefinovaný v cenníku na stránke MojeSidlo.sk a MojPobox.sk, v závislosti od Služby zvolenej pri Objednávke.

**Oprávnená osoba** znamená osobu určenú Objednávateľom na preberanie Doručených zásielok.

**Zmluva** znamená písomne uzatvorenú zmluvu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom o poskytnutí Služieb; ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

**Zmluvné strany** znamená Poskytovateľa a Objednávateľa.

**Kredit** nakupuje Objednávateľ od Poskytovateľa. Za nákup Kreditu môže Objednávateľ zaplatiť prevodom na účet Poskytovateľa, vkladom hotovosti na účet Poskytovateľa, platobnou kartou alebo hotovosťou. Objednávateľ môže platiť za Služby Poskytovateľa Kreditom tohto Objednávateľa. Kredit je platný 5 rokov od jeho nákupu (dobitia).

**Zákon o ochrane osobných údajov** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

## 3. Predmet Služieb

**3.1** Poskytovateľ je vlastníkom nehnuteľnosti alebo je oprávnený na základe písomného súhlasu a na základe zmluvy o nájme uzatvorenej medzi vlastníkom nehnuteľnosti a Poskytovateľom, prenechať do užívania nehnuteľnosť, ktorú má v prenájme Poskytovateľ (ďalej len ako „**Priestory**“), tretím osobám na základe zmluvy riadiacej sa týmito VOP.

**3.2** Pod poskytovaním Služieb sa rozumie iba poskytnutie registračného sídla, trvalého pobytu a korešpondenčnej adresy a iných súvisiacich služieb. Využívanie Služieb iným než uvedeným spôsobom je neprípustné. Zmluva je dokladom o oprávnení Objednávateľa užívať sídlo podľa § 2 ods. 3 Obchodného zákonníka.

**3.3** Objednávateľ berie na vedomie, že služba Trvalý pobyt, teda súhlas Poskytovateľa s prihlásením sa Objednávateľa na trvalý pobyt na Korešpondenčnú adresu, Objednávateľovi nezakladá nijaké právo k Priestorom, ani k jej vlastníkovi a má len evidenčný charakter.

**3.4** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby riadne a včas.

**3.5** Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je povinný prijať všetky opatrenia stanovené Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä poučiť svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im z predmetného zákona vyplývajú, o zodpovednosti za ich porušenie, určiť zodpovednú osobu, a prijať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu, odcudzeniu, či strate osobných údajov.

## 4. Spôsob poskytovania Služieb

**4.1** Avíza budú Objednávateľovi odosielané na Kontaktný e-mail Objednávateľa. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nie je Poskytovateľ za účelom odoslania Avíza povinný Doručenú zásielku otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať jej obsah. Poskytovateľ nie je povinný prevziať zásielky doručené kuriérskou službou.

**4.2** Preposielanie písomností sa bude konať spôsobom a v časových intervaloch, ktoré boli dohodnuté v Zmluve. Pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve inak alebo pokiaľ to nie je nevyhnutné s ohľadom na spôsob preposielania, nie je Poskytovateľ za účelom Preposielania písomností povinný uzatvorené Doručené zásielky otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať ich obsah.

**4.3** Doručené zásielky, ktoré majú byť uschované u Poskytovateľa na osobné prevzatie, budú odovzdané Oprávnenej osobe, a to na Adrese pre vyzdvihnutie zásielok a v Prevádzkovom čase, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

**4.4** Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté preberanie a preposielanie Neštandardných zásielok, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Neštandardných zásielok a pokus o ich doručenie iba oznámi Objednávateľovi; spôsob oznámenia bude obdobný ako v prípade Avíza.

**4.5** Reklamné a marketingové materiály doručené na Korešpondenčnú adresu na meno Objednávateľa nespadajú pod definíciu „Doručená zásielka“; takéto materiály sa nebudú Objednávateľovi preposielať ani odovzdávať Oprávnenej osobe a budú zlikvidované bezodkladne po ich doručení na Korešpondenčnú adresu. Takéto zásielky Objednávateľ identifikuje ako reklamné na základe toho, že odosielateľ zásielok posiela rovnaké zásielky aj ďalším zákazníkom služby MojeSidlo.sk. Poskytovateľ nebude zasielať žiadne Avízo o tom, že na Korešpondenčnú adresu prišla reklamná alebo marketingová zásielka.

**4.6** V prípade, že sa 2x po sebe vráti Doručená zásielka ako neprevzatá/nedoručená, ďalšie Doručené zásielky sa už Objednávateľovi na Kontaktnú adresu Objednávateľa nebudú preposielať. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ informovaný e-mailom zaslaným na Kontaktný e-mail Objednávateľa.

**4.7** Doručená zásielka poslaná Objednávateľovi v rámci pravidelného Preposielania písomností na Kontaktnú adresu Objednávateľa, ktorá sa vráti ako neprevzatá/nedoručená, bude poslaná znova až v nasledujúcom pravidelnom cykle Preposielania písomností spolu s novými Doručenými zásielkami, ktoré budú medzitým doručené na Korešpondenčnú adresu; ustanovenie bod 4.6 tým nie je dotknuté.

**4.8** V prípade zápornej výšky Kreditu Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený Doručené zásielky nevydať Objednávateľovi.

**4.9** Preposielanie písomností (viď definícia) štandardne zahŕňa maximálne 30 kusov listových zásielok.

**4.10** Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnom počte 20 kusov. Nad tento počet je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený strhávať z Kreditu Objednávateľa poplatok podľa platného Cenníka.

**4.11** Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnej váhe 500 gramov. Nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený strhávať z Kreditu Objednávateľa poplatok podľa platného Cenníka.

**4.12** Doručené zásielky prevzaté Poskytovateľom pre Objednávateľa uchováva Poskytovateľ po dobu 60 dní. Po tomto termíne je Poskytovateľ oprávnený zásielku za poplatok skartovať. V prípade, že Objednávateľ skartovanie takýchto zásielok neuhradí, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť preberanie ďalších zásielok určených pre Objednávateľa.

**4.13** Poskytovateľ je oprávnený 30 dní od skončenia Zmluvy skartovať všetky Doručené zásielky.

**4.14** Objednávateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas, aby Poskytovateľ zaistil preberanie Doručených zásielok a s týmito zásielkami ďalej nakladal v súlade s týmito VOP. Objednávateľ ďalej udeľuje Poskytovateľovi súhlas s otváraním Doručených zásielok za účelom naskenovania ich obsahu do zákazníckeho informačného systému (on-line evidencia Doručených zásielok).

**4.15** Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o zmene svojho obchodného mena a o zmene svojich kontaktných údajov.

**4.16** Korešpondenčná adresa ponúkaná Poskytovateľom môže byť do živnostenského registra zapísaná iba s výslovným súhlasom Poskytovateľa, a to na základe súhlasu s umiestnením miesta podnikania, po podpise Zmluvy a úhrade Služieb. V prípade zmeny miesta podnikania spolu so zmenou trvalého pobytu na Korešpondenčnú adresu bez nášho súhlasu, je Objednávateľ povinný zaistiť obratom bezodkladne prepis miesta podnikania na inú adresu.

**4.17** Z dôvodu korektného doručovania zásielok Slovenskou poštou sa Poskytovateľ zaväzuje mať na nástenke alebo schránke identifikačné údaje (názov spoločnosti / meno osoby).

**4.18** V prípade, že Objednávateľovi bude na adresu Poskytovateľa doručené väčšie množstvo zásielok, ktoré presahuje Limit služby, je Poskytovateľ opravnený pristúpiť k Nepreberaniu zásielok Objednávateľa.

**4.19** V prípade, že Objednávateľ využíva Korešpondenčnú adresu pre živnosť po vypršaní platnosti Služby alebo adresu využíva bez objednania príslušnej Služby, Poskytovateľ alebo ním poverená osoba je opravnená požiadať o zrušenie takejto živnosti príslušný živnostenský úrad.

**4.20** Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu Služieb ovplyvnenú použitými technológiami. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za problémy s Aplikáciou, ktoré nespôsobil, ani za poruchy, výpadky či chyby v cloudových službách tretích strán. Taktiež nezaručuje bezchybné fungovanie Aplikácie a nenesie zodpovednosť za správnosť, úplnosť a aktuálnosť obsahu, ani za škody vzniknuté v súvislosti s pripojením a používaním Aplikácie.

**4.21** Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi treťou osobou, ktorá získala neoprávnený prístup do Aplikácie alebo manipulovala s uloženými dátami. Zodpovednosť Poskytovateľa za obsah prenášaných informácií je upravená v § 6 Zákona o elektronickom obchode.

**4.22** Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, ktorý vznikol v dôsledku prerušenia poskytovania Služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VOP Objednávateľovi alebo tretím osobám.

**4.23** Poskytovateľ nie je zodpovedný za straty, poškodenie alebo odstránenie akýchkoľvek informácií, záznamov, obrázkov, údajov alebo iných dát zo systémov Poskytovateľa.

**4.24** Poskytovateľ neponúka žiadne záruky ani náhrady za stratené zásielky, ktoré mali byť doručené na Korešpondenčnú adresu, alebo boli na Korešpondenčnú adresu už doručené.

**4.25** Objednávateľ môže každý uvedený Návrh zmeny pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny písomne odmietnuť. Pokiaľ objednávateľ niektorý Návrh zmeny podľa predchádzajúcej vety neodmietol, platí, že návrh na zmenu v plnom rozsahu akceptuje. Pokiaľ Objednávateľ uvedený Návrh zmeny včas odmietne, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy.

**4.26** Služba E-schránka je navrhnutá pre právnické a fyzické osoby. Pre správne fungovanie služby E-schránka je potrebné, aby Objednávateľ udelením splnomocnenia umožnil Poskytovateľovi zobrazovanie správ zo Slovensko.sk v jeho Aplikácii. Poskytovateľ vykoná potrebné úkony, aby príslušný orgán sprístupnil správy z elektronickej schránky Objednávateľa v jeho Aplikácii, bez nutnosti prihlasovať sa na portál "Slovensko.sk".

**4.27** Poskytovateľ môže analyzovať údaje súvisiace s poskytovaním Služby. Tieto údaje môžu byť použité na vytváranie štatistík a grafických zobrazení, pričom budú anonymizované, resp. upravené tak, aby nebolo možné identifikovať konkrétnych jednotlivcov na základe údajov použitých v štatistikách a grafoch.
Anonymizované údaje budú využité s cieľom analyzovať preferencie a potreby našich zákazníkov, na prezentačné účely, optimalizovať Služby Poskytovateľa a prispôsobiť ich tak, aby čo najlepšie vyhovovali požiadavkám zákazníkov.

**4.28** Objednávateľ berie na vedomie, že dokumenty odovzdané Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním Služieb (vrátane splnomocnení) sa stávajú jeho výhradným majetkom dňom odovzdania Objednávateľom Poskytovateľovi.

## 5. Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

**5.1** Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou Objednávky zo strany Poskytovateľa. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ bezodkladne informovaný e-mailom zaslaným na Kontaktný e-mail Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním Služieb až po uhradení odmeny podľa bodu 6.1 nižšie.

**5.2** Zmluvu je možné ukončiť:

**5.2.1** písomnou dohodou Zmluvných strán;

**5.2.2** písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak;

**5.2.3** Výpoveďou Poskytovateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade, že:

**5.2.3.1** Objednávateľ mešká s uhradením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy, príp. jej dodatkov;

**5.2.3.2** Objednávateľ poskytované Služby využíva na konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi, s dobrými mravmi alebo je inak spôsobilé poškodiť Poskytovateľa ako poskytovateľa služby, alebo je dané dôvodné podozrenie z takého konania;

**5.2.3.3** na majetok Objednávateľa je vyhlásený konkurz;

**5.2.2.4** bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa;

**5.2.3.5** Objednávateľ bude evidovaný ako dlžník alebo neplatič v Sociálnej poisťovni/na daňovom úrade/u exekútora alebo iných orgánov verejnej správy.

**5.3** Ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy a týchto VOP nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa vyrovnať záväzky vzniknuté z tohto zmluvného vzťahu.

**5.4** Najneskôr súčasne so zánikom účinnosti Zmluvy zaniká aj súhlas Poskytovateľa s umiestnením sídla Objednávateľa v Priestoroch, prípadne všetky ďalšie jeho súhlasy obdobného typu. O zániku takéhoto súhlasu je Poskytovateľ oprávnený informovať súdy, orgány štátnej správy a samosprávy, ako aj tretie osoby, najmä osoby vyhľadávajúce Objednávateľa na Korešpondenčnej adrese. Poskytovateľ je zároveň oprávnený domáhať sa výmazu sídla Objednávateľa, resp. uvedenia údaja o sídle Objednávateľa do súladu so skutočným stavom.

**5.5** Najneskôr súčasne so zánikom účinnosti Zmluvy zaniká aj súhlas Poskytovateľa s používaním Korešpondenčnej adresy ako adresy Trvalého pobytu. Objednávateľ je povinný mať ku dňu zániku zmluvy zmenený trvalý pobyt na inú adresu a nesmie naďalej využívať Korešpondenčnú adresu Poskytovateľa. V prípade, že Objednávateľ adresu svojho trvalého pobytu nezmení a ponechá ju na Korešpondenčnej adrese Poskytovateľa bez úhrady Služby, Poskytovateľ je oprávnený zmeniť trvalý pobyt Objednávateľa na inú adresu a to aj bez upozornenia Objednávateľa.

**5.6** Objednávateľ je povinný do 30 dní od termínu zrušenia trvalého pobytu na Korešpondenčnej adrese si vybaviť nový občiansky preukaz, na ktorom nebude uvedená Korešpondenčná adresa.

**5.7** Ak Objednávateľ najneskôr do jedného mesiaca pred uplynutím doby trvania Zmluvy písomne neoznámi Poskytovateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, doba trvania Zmluvy sa automaticky predlžuje, a to o rovnaké obdobie ako pôvodne dohodnutá doba trvania Zmluvy.

## 6. Odmena

**6.1** Obsah Služieb a cena za Služby sa spravujú ustanoveniami Zmluvy.

**6.2** Služby sa považujú za uhradené dňom prijatia platby na bankový účet Poskytovateľa, alebo uhradením Služieb v hotovosti Poskytovateľovi.

**6.3** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.

**6.4** Poskytovateľ má právo jednostranne zvýšiť ceny za poskytovanie služieb, maximálne však o 10% ročne, alebo o výšku inflácie stanovenú Štatistickým úradom SR, ak by prekročila 10%.

**6.5** Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne jedenkrát ročne vykonať revíziu Cenníka.

**6.6** Platnosť nového Cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.MojeSidlo.sk.

**6.7** Zmena Cenníka nemá žiaden vplyv na skôr prijaté Objednávky, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

**6.8** V prípade, ak Objednávateľ omylom prevedie na účet Poskytovateľa sumu vyššiu ako cenu Služieb, a Objednávateľ požiada o vrátenie preplatku, Poskytovateľ prevedie na účet Objednávateľa sumu preplatku zníženú o administratívny poplatok vo výške 3 EUR. V prípade, ak Objednávateľ nepožiada o vrátenie preplatku, takáto suma sa automaticky pripíše ku Kreditu Objednávateľa a Poskytovateľ vystaví na predmetnú sumu faktúru; Kredit môže Objednávateľ využiť na uhradenie ceny za Služby. Kredit môže byť kedykoľvek doplnený zo strany Objednávateľa na účely úhrady doplnkových služieb v zmysle Cenníka. Kredit, ktorý Objednávateľovi zostal ku dňu ukončenia Zmluvy, sa Objednávateľovi môže na jeho žiadosť vrátiť znížený o administratívny poplatok 12 EUR.

**6.9** V prípade predčasného ukončenia Zmluvy sa Objednávateľovi nevracia žiadna časť uhradenej odplaty.

**6.10** Pre vylúčenie pochybností, v prípade neuhradenia odplaty za Služby v zmysle Cenníka, Poskytovateľ nie je povinný Doručené zásielky prevziať.

**6.11** Pri ukončení zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, platnosť kreditu Objednávateľa bude skrátená na 12 mesiacov od dátumu ukončenia Služieb. Po tomto období nebude možné žiadať o obnovu alebo refundáciu takéhoto kreditu a Objednávateľ nemá nárok na náhradu alebo kompenzáciu v súvislosti s týmto kreditom.

## 7. Zmluvné pokuty

**7.1** Objednávateľ je povinný najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy zabezpečiť zmenu sídla Objednávateľa v obchodnom registri. V prípade, že po uplynutí pätnástich (15) dní odo dňa ukončenia Zmluvy bude mať Objednávateľ vo výpise z obchodného registra zapísanú adresu sídla Korešpondenčnú adresu, Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvadsať (20) EUR za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

**7.2** Ukončením Zmluvy existujúce peňažné záväzky Objednávateľa voči Poskytovateľovi nezanikajú a majú pretrvávajúci charakter.

**7.3** Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky pohľadávky a zmluvné pokuty do piatich (5) dní od doručenia výzvy na jej zaplatenie. Poskytovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, v plnej výške mimo zmluvnej pokuty.

## 8. Záverečné ustanovenia

**8.1** Objednávateľ súhlasí s doručovaním daňových dokladov e-mailom vo forme PDF.

**8.2** **Objednávateľ prehlasuje, že v Priestoroch nemá žiaden svoj majetok**, a teda žiadne veci tam sa nachádzajúce nemôžu byť postihnuté exekúciou voči Poskytovateľovi, ani inej osobe majúcej veci v Priestoroch, resp. nemôžu spadať do konkurznej podstaty v prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Objednávateľa alebo exekúcie na majetok Objednávateľa.

**8.3** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.

**8.4** Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou do vlastných rúk na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

**8.5** Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. V prípade sporov je Objednávateľ rovnako oprávnený obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov s návrhom na začatie alternatívneho riešenia sporu. Pre spory vyplývajúce medzi Zmluvnými stranami a týkajúce sa kvality a ceny služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

**8.6** V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

**8.7** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke www.mojesidlo.sk/podmienky/ s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

**8.8** Odchýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.

**8.9** Informácie ohľadom ochrany osobných údajov sú uvedené v dokumente Podmienky ochrany osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Poskytovateľa: https://www.mojesidlo.sk/podmienky/

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 08.12.2025